

## **Condiciones generales -Camping Barétous Pyrénées**

**RESERVAS** Todas las reservas deben ir acompañadas de un depósito del 30%, más una tarifa de reserva de 20 €. Su reserva es definitiva tan pronto como haya sido confirmada por escrito por nosotros. Todas las reservas son personales, hechas por una persona de al menos 18 años y que participa en la estancia. Está prohibido subarrendar o ceder a un tercero. El saldo de la estancia de alquiler debe pagarse 4 semanas antes de la fecha de llegada. El saldo de la estancia en el lugar se liquidará el día de su llegada en base a los términos del contrato. Las modificaciones adicionales al contrato El saldo de la estancia en el lugar se pagará a la llegada al campamento en la base mínima de los términos del contrato. El pago completo se debe para todos los alquileres que empiecen menos de un mes antes de la llegada. Los cambios adicionales al contrato (persona adicional, animal por ejemplo) se pagarán al mismo tiempo.

**CANCELACIÓN DE LA ESTANCIA** (Sin suscripción al seguro de cancelación): cualquier cancelación de la estancia no dará lugar a ningún reembolso. Para cualquier estancia cancelada antes de la fecha de llegada, la totalidad de las sumas pagadas permanecerá adquirida por el camping de Barétous (depósito y gastos de reserva). Cuando se inicia la estancia, el precio total de la estancia permanece adquirido por el camping; no hay reembolso posible cualquiera que sea el motivo. Sin noticias suyas 48 horas después de la fecha de llegada, la reserva se cancelará automáticamente sin que se pueda reclamar ninguna compensación. En el caso de cancelación por razones que incumben a la empresa que administra el camping, el cliente obtendrá el reembolso de todas las sumas pagadas.

**SEGURO DE CANCELACIÓN:** El camping Barétous Pyrénées le ofrece un seguro de cancelación e interrupción en su contrato de alquiler. Nuestro socio Gritchen Affinity acepta reembolsar la totalidad o parte de la estancia a nuestros turistas. En caso de cancelación, notifique al campamento su anulación cuando ocurra un evento que impida su salida por correo o correo electrónico. Si el reclamo se proporciona en las condiciones generales (Disponible en la página web [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) o en el camping), notifique al asegurador dentro de las 48 horas y proporcione toda la información necesaria y los documentos de respaldo. Coste del seguro : representa el 4% del coste de la estancia (excluidas las tarifas de reserva y el impuesto turístico). Debe tener seguro de responsabilidad civil : se le puede solicitar un certificado a su llegada.

**PROPORCIONAR EL ALQUILER** El campo reservado está disponible a partir de las 15h del día de su llegada y debe dejarse antes de las 12h del día de su salida. El número de personas permitidas en el mismo campamento está limitado a 6 personas. El alquiler es de sábado a sábado en julio y agosto. Está disponible a partir de las 15h del día de su llegada y debe dejarse antes de las 11am del día de su salida. Inicialmente, cualquier devolución de llave después de las 11 a.m. resultará en la facturación de una noche adicional. Fuera de este período, se puede alquilar el fin de semana. Todos los participantes deben estar incluidos, incluso los niños pequeños. No se aceptará ninguna persona adicional en el alquiler si la capacidad de recepción no lo prevé. Para más información una cabaña de 5/7 personas es ideal para 5 personas, pero tiene una ocupación máxima para 7 personas, por lo tanto, menos espacio. Para su higiene, especificamos que todos nuestros alquileres están equipados con colchón y fundas de almohada desechables. En la "casa de campo" de nuestro pueblo, se proporciona un kit de sábanas para cada una de las camas durante su estadía. Cualquier cambio de sábanas se cobrará 7 euros por cama para adultos y 6 euros por cama para niños. La funda de almohada no se suministra. Para los alquileres de nuestros chalets durante el período de invierno, se incluye un consumo de electricidad de 10 kwh / día. Cualquier exceso diario resultará en un cargo adicional de 0,40 € / kwh.

**PRECAUCIONES:** Los depósitos (300 € para el alquiler y 80 € para los gastos de limpieza) se establecen preferentemente en 2 cheques. Deben ser devueltos al mismo tiempo que el saldo del alquiler. Los depósitos son la garantía de un estado limpio y en buen estado. Un inventario está a su disposición en el alquiler para cualquier control. Estos depósitos se devuelven como muy tarde 8 días después del final de la estancia, y si no faltan equipos o no están dañados, y con un alojamiento limpio y ordenado. El cliente tendrá 48 horas para objetar cualquier fallo o rotura. Tiene la posibilidad de confiarnos la limpieza del final de su estancia. Sólo en este caso, los platos serán lavados y almacenados en los armarios. Para nuestra organización, usted elegirá esta opción a su llegada y se le cobrará 80 €. Otras garantías para todos los lugares: Mando por la barrera de entrada: 20 €. Sólo para parcelas de acampada: depósito del 20% para el préstamo del enchufe europeo y depósito del 10% para la llave de candado del congelador disponible para los bloques de hielo.

**RESPONSABILIDAD:** La responsabilidad del camping BARETOUS-PIRINEOS no se compromete en caso de robo, pérdida, daño de cualquier tipo durante o después de una estancia, avería o puesta fuera de servicio del equipo técnico. Del mismo modo, el camping no tendrá ninguna responsabilidad en la práctica de actividades deportivas o no, en caso de lesión, enfermedad ... del cliente. La dirección solo es responsable de los objetos depositados en la oficina. Ningún reembolso es posible si los servicios acuáticos están cerrados por razones fuera de nuestro control (mal tiempo, calidad del agua, etc.).

**IMPUESTOS DE LA ESTANCIA:** Los impuestos de estancia establecidos por el Municipio no están incluidos en nuestras tarifas. 0,65 € se solicitarán por persona mayor de 18 años y al día, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre.

**CLAUSE ATRIBUTIVA DE JURISDICCIÓN:** Las posibles litigios serán competencia exclusiva de un tribunal de distrito.

**FOTOGRAFÍA:** Durante su estancia, puede ser fotografiado o filmado y aparecer en nuestras futuras publicidades sin consideración y sin límite de tiempo. En caso de rechazo, debe notificarlo por correo certificado antes de su llegada o expresarlo por escrito en el cuaderno disponible en la recepción

**REGLAS INTERNAS:** Con el fin de facilitar el desarrollo de sus vacaciones, las reglas de procedimiento están a su disposición en recepción y anteriormente están disponibles en nuestra página web. Cada persona que se hospeda en el camping acepta conocerlo, aplicarlo y respetarlo (adultos y niños).

**Mediación del consumidor:** De acuerdo con las disposiciones del Artículo L 612-1 del Código del Consumidor, cada cliente del campamento tiene el derecho de uso libre de un mediador del consumidor para la resolución amistosa de un litigio que lo opondría al dueño del camping. Los detalles del mediador del consumidor que el cliente puede ingresar son: MEDICYS Referencia de Internet completando el formulario proporcionado para este fin: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) Referencia por correo: [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr) Referencia por correo: 73 Boulevard de Clichy 75009 PARIS - Teléfono: 01 49 70 15 93

**Protección de datos personales:** de acuerdo con las regulaciones sobre protección de datos personales y mejores prácticas recomendadas en esta área, la información que ha acordado proporcionarnos con su pedido es necesaria para el tratamiento de este último. Se conservan por el camping BARETOUS-PIRINEOS y de ninguna manera se transmiten a un tercero. Esta información se considera confidencial. Son accesibles y utilizados solo por nosotros para el procesamiento de su pedido, el envío de información y las ofertas, para fortalecer y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes de acuerdo con sus centros de interés. Se guardan como mucho 3 años. De acuerdo con la normativa vigente, puede ejercer los siguientes derechos: derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho a borrar, • Derecho de objeción o limitación del procesamiento de datos, salvo imposibilidad justificada por la buena ejecución del contrato. derecho a la portabilidad, cuando el tratamiento se basa en el consentimiento, el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, Derecho a presentar una demanda ante la CNIL. Para ejercer estos derechos, debe dirigir su solicitud, especificando su identidad y el asunto de su solicitud por correo a: Camping Barétous Pyrenees - 6 Chemin Ripaude - 64570 ARAMITS o correo electrónico [contact@camping-pyrenees.com](mailto:contact@camping-pyrenees.com).

**VIDA INTERNA Horario de recepción:** temporada de verano: sábado de 8h a 11h y de 15h a 19h, de domingo a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 19h. Otros períodos: de lunes a sábado de 9h a 12h y de 15h00 a 18h. Cerrado los miércoles por la tarde y el domingo.

**Piscina:** sin supervisión, los niños permanecen bajo la supervisión y responsabilidad de sus padres. No se admiten menores de 6 años que no estén acompañados por un adulto. El acceso a la piscina es gratuito y el respeto de las recomendaciones mostradas es de rigor. No se permiten pantalones cortos ni chanclas en los estanques (se permiten calzoncillos o calzoncillos). Para respetar este lugar y la calidad del agua, está prohibido ingresar con zapatos, alimentos, globos, colchones de aire, radios y cigarrillos. El acceso y el uso de la piscina serán objeto de un reglamento específico aplicable a partir de su fecha de entrada en servicio, es decir, el 1 de julio de 2000. El uso de la piscina está estrictamente prohibido para las personas que no están en el camping, incluidos los visitantes.

**Parques infantiles:** los niños están bajo la responsabilidad y supervisión de sus padres. Por favor, respete los rangos de edad que figuran en los juegos.

**Televisión / wifi:** el camping no se hace responsable de las molestias en la recepción de los canales de televisión, así como de la recepción de la wifi.

**Mascotas:** (con suplemento, para ver las tarifas del camping): Se acepta un solo animal por lugar, a solicitud durante la reserva y después de haber sido aceptado por la dirección. Debe presentar a su llegada el carné de vacunación al día. Las mascotas deben mantenerse atadas en todo momento y no se aceptan en lugares públicos frecuentados por turistas (piscina, supermercado, baños, sala de entretenimiento ...). No deben dejarse solos en automóviles, caravanas, tiendas o alquiler. Los perros de 1ª y 2ª categoría están estrictamente prohibidos. Las necesidades deben hacerse fuera del camping. De lo contrario, deberán limpiarlas sus amos. Por obvias razones de higiene, no son admitidos en las habitaciones de los locativos. Otros animales (NAC) están estrictamente prohibidos en el camping.

**Limpieza:** el equipo se mantiene alerta en cuanto a la higiene para su bienestar y la estética del campamento y sus equipos: respete la limpieza, la higiene y el aspecto del campamento, la ubicación siempre se mantendrá en perfecto estado. Los padres deben mantener a sus hijos bajo su supervisión, acompañarlos y ayudarlos en los inodoros, duchas y evitar que jueguen. Nunca deben estar solos, en los sanitarios y en los juegos infantiles.

**Cubos de basura:** ponga sus bolsas de basura en el local en la entrada del campamento y no olvide la clasificación, deje caer sus botellas de vasos, empaques y revistas en los contenedores provistos para este fin.

**Seguridad:** los fuegos abiertos están prohibidos. La recepción ofrece alquiler de barbacoa (ver precios).

**Silencio:** El silencio debe ser total entre las 23h y las 8h. El tráfico de los vehículos está limitado a 10 km / hora está prohibido en el campamento entre las 22h30 y las 8h. En caso de incumplimiento del vecindario, los administradores serán expulsados sin reembolso. El uso de dispositivos de sonido no debe percibirse más allá del perímetro de cada ubicación.

**Visitantes:** Cuando la recepción está abierta, cada visitante es bienvenido, pero debe presentarse en la recepción para pagar el canon previsto. No se permite a ningún visitante entrar en el camping, salvo con autorización previa de la dirección.

Si la dirección está cerrada, póngase en contacto con el número de teléfono indicado en la puerta de recepción.

En todos los casos, sus vehículos deberán aparcar fuera del camping y se les prohíbe el acceso a la piscina.