

## **CONDICIONES GENERALES - CAMPING PIRINEOS BARETOUS**

**RESERVA:** Todas las reservas deben ir acompañadas de un depósito del 30%, más una tarifa de reserva de 20 €.

- Su reserva es definitiva tan pronto como haya sido confirmada por escrito por nosotros, ya sea por correo electrónico o por correo postal.

- Todas las reservas son nominativas, realizadas por una persona mayor de 18 años y participante en la estancia. Está prohibido subarrendar o transferir a un tercero.

- El saldo de la estancia debe pagarse con más de 30 días de antelación a la fecha de llegada. El pago completo se debe realizar para cualquier reserva realizada con menos de 30 días de antelación a la fecha de llegada. Si no se paga el pago, el camping tiene derecho a cancelar su estancia.

**CANCELACIÓN DE ESTANCIA:** (sin suscripción de seguro de cancelación): Cualquier cancelación de una estancia no dará lugar a ningún reembolso. Para cualquier estancia cancelada antes de la fecha de llegada, todas las sumas pagadas permanecerán en el camping (depósito, gastos de reserva y saldo de la estancia). Una vez iniciada la estancia, el precio íntegro de la estancia queda en el camping, no hay reembolso posible por ningún motivo.

Si no recibe respuesta 24 horas después de la fecha de llegada prevista, la reserva será cancelada por ley sin que pueda reclamar ninguna compensación.

En caso de cancelación por causas ajenas a la empresa que gestiona el camping, se reembolsará al cliente el importe íntegro pagado.

**SEGURO DE CANCELACIÓN:** El camping Barétous Pyrénées le ofrece un seguro de cancelación e interrupción en su contrato de alquiler. Nuestro socio Gritchen Affinity se compromete a reembolsar la totalidad o parte de la estancia a nuestros veraneantes. En caso de cancelación, notifique su desistimiento al camping tan pronto como se produzca un evento que impida su salida por correo postal o electrónico. Si la reclamación está prevista en las condiciones generales (disponibles en el sitio web [de www.campeze-couvert.com](http://de www.campeze-couvert.com) o en el camping), notifique a la aseguradora en un plazo de 48 horas y proporcione toda la información necesaria y los documentos justificativos. Coste del seguro: representa el 5% del coste de la estancia (excluyendo los gastos de reserva y la tasa turística). Debe estar asegurado por responsabilidad civil: Es posible que se le solicite un certificado a su llegada.

**DISPONIBILIDAD DE ALQUILER:** La parcela desnuda reservada está disponible todos los días a partir de las 15 horas. El día de salida, la parcela debe quedar libre antes de las 12 del mediodía. El número de personas permitidas en la misma parcela está limitado a 6 personas. El alquiler de una casa móvil, chalet o tienda lodge, se realiza de sábado a sábado en julio y agosto. Está disponible a partir de las 4 p.m. del día de su llegada, y debe desalojarse antes de las 10 a.m. del día de su salida. A la salida, cualquier devolución de la llave después de las 10 am resultará en la facturación de una noche adicional. Fuera de este período, tiene la posibilidad de alquilar por noche para una estancia mínima de 2 noches. Todos los participantes en la estadía deben ser contados, incluidos los niños pequeños. No se aceptarán personas adicionales en el alquiler si la capacidad no lo permite.

El inventario de las instalaciones que salen de los alquileres se realiza el día de salida en presencia de los veraneantes, entre las 8 y las 10 horas, fijado el día de llegada según las franjas horarias disponibles. Sin embargo, la hora del inventario saliente de accesorios también se puede fijar, antes de su llegada, por correo electrónico o por teléfono.

El Camping Barétous Pyrénées se reserva el derecho de cambiar su parcela o número de alquiler por razones de gestión interna.

Para su higiene, nos gustaría señalar que todos nuestros alquileres están equipados con protectores de colchón y fundas de almohada desechables. En nuestros alquileres, tienes la posibilidad de alquilar tus sábanas a razón de 11 € por la cama doble y 8 € por una cama individual, así como un kit de toallas (una grande, una pequeña y una alfombrilla) a razón de 6 € por persona. Para el alquiler de nuestros chalets durante el período invernal, de diciembre al 30 de abril, le ofrecemos 15kWh/día. En caso de superación, los kWh adicionales se facturarán a 0,50 €/kWh. El contador de electricidad se leerá el día de su llegada, así como el de su salida.

**PRECIOS:** Los precios indicados están sujetos a cambios. El camping se reserva el derecho de cambiar las tarifas en cualquier momento. Las estancias se cobrarán en función de las tarifas vigentes el día de la reserva, sujetas a disponibilidad. Es aconsejable consultar la tarifa aplicable contactando directamente con el camping. Las ofertas y promociones no son retroactivas y no se pueden combinar entre sí.

**FIANZAS:** Las fianzas (300€ de alquiler y 80€ de gastos de limpieza) se emiten preferiblemente en 2 cheques. Se te pedirán cuando llegues. Los depósitos son la garantía de un alojamiento limpio y en buenas condiciones. Un inventario está disponible en el alquiler para cualquier control. Estos depósitos se devuelven a más tardar 8 días después del final de la estancia, sujetos a la falta o daño del equipo y a la devolución de un alojamiento ordenado y perfectamente limpio. El cliente tendrá 48 horas para informar cualquier deficiencia o rotura. Tiene la opción de confiarlos su limpieza de final de estancia. En este caso, solo se lavarán los platos y se almacenarán en los armarios. Para nuestra organización, se asegurará de elegir esta opción a su llegada y se cobrará a una tarifa de 80 €.

Otros depósitos para todas las parcelas: Pítido o credencial en la barrera de entrada: 20€.

Solo para parcelas de camping: 20 € de fianza para el préstamo del enchufe europeo y 40 € para una prórroga.

**RESPONSABILIDAD:** El camping Barétous Pyrénées no se hace responsable en caso de robo, pérdida, daño de cualquier tipo durante o después de una estancia, avería o desmantelamiento del equipo técnico. Asimismo, no se responsabilizará al camping en la práctica de actividades deportivas o no en caso de lesión o enfermedad del cliente. La dirección solo es responsable de los objetos depositados en la oficina. No es posible la devolución si los servicios acuáticos están cerrados por causas ajenas a nuestra voluntad (mal tiempo, calidad del agua, incidencia técnica, etc.).

**TASA TURÍSTICA:** Las tasas turísticas instituidas por el Municipio no están incluidas en nuestras tarifas. Se recogen por persona mayor de 18 años y por día, del 1 de enero al 31 de diciembre a razón de 0,80 €. La ecotasa afecta a cualquier persona que entre en el camping, asciende a 0,20 € por día.

**CLÁUSULA DE JURISDICCIÓN:** Cualquier disputa será jurisdicción exclusiva de un tribunal de distrito.

**RODAJE:** Durante su estancia, podrá ser fotografiado o filmado y aparecer en nuestros próximos anuncios, sin compensación y sin limitación de tiempo. En caso de negativa, debe notificarlo por carta certificada antes de su llegada o expresarlo por escrito en el folleto disponible en la recepción.

**NORMAS DE LA CASA:** Con el fin de facilitar el desarrollo de sus vacaciones, las normas de la casa están disponibles en la recepción y se pueden consultar previamente en nuestro sitio web. Cada persona que se aloja en el camping se compromete a leerlo, aplicarlo y respetarlo (adultos y niños).

**MEDIACIÓN DE CONSUMO:** De conformidad con lo dispuesto en el artículo L 612-1 del Código del Consumidor, todo cliente del camping tiene derecho a recurrir gratuitamente a un mediador de consumo con vistas a la resolución amistosa de un litigio entre él y el operador del sitio. Los datos de contacto del mediador de consumo con el que el cliente puede contactar son los siguientes: VIVAMOS MEJOR JUNTOS

Derivación por internet rellenando el formulario habilitado a tal efecto:

Mediación: vivamos mejor juntos respondiendo a un cuestionario:

1. por Internet (en línea): [www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr](http://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr)
2. por fax: 09 56 43 04 09
3. por correo: Mediación - vivamos mejor juntos, 2 impasse de Beauregard, 54000 NANCY

El cuestionario se puede descargar: [www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr](http://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr)

**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** De acuerdo con la normativa sobre protección de datos personales y las mejores prácticas recomendadas en esta materia, la información que ha aceptado proporcionarnos al realizar su pedido es necesaria para el procesamiento de su pedido. Es custodiado por el camping Barétous Pyrénées y no se transmite a terceros en ningún caso. Esta información se considera confidencial. Es accesible y utilizado solo por nosotros para procesar su pedido, enviar información y ofertas, fortalecer y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes de acuerdo con sus intereses. Se conservan durante un período máximo de 3 años.

De acuerdo con la normativa vigente, puede ejercer los siguientes derechos:

- derecho de acceso,
- derecho de rectificación,
- el derecho de supresión,
- el derecho a oponerse o limitar el tratamiento de los datos, a menos que sea imposible hacerlo por la correcta ejecución del contrato.
- el derecho a la portabilidad,
- cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento,
- el derecho a presentar una reclamación ante la CNIL.

Para ejercer estos derechos, debe enviar su solicitud, especificando su identidad y el asunto de su solicitud, por correo postal a: Camping Barétous Pyrénées – 6 Chemin Ripaude – 64570 ARAMITS o por correo electrónico [contact@camping-pyrenees.com](mailto:contact@camping-pyrenees.com).

## **VIDA INTERIOR**

**HORARIO DE RECEPCIÓN:** Temporada de verano: sábado de 8:00 a 10 y de 15:00 a 19 horas, domingo a viernes de 8:00 a 12:00 horas y de 15:00 a 19:00 horas. Fuera de temporada de verano: de lunes a sábado de 9:00 a 12:00 y de 15:00 a 18:00 horas, cerrado los miércoles por la tarde y los domingos.

**PISCINA:** Sin supervisión, los niños permanecen bajo la supervisión y responsabilidad de sus padres. No se permiten niños menores de 6 años que no estén acompañados por un adulto. El acceso a la piscina es gratuito y el cumplimiento de las recomendaciones publicadas es obligatorio. No se permiten pantalones cortos ni bañadores en las piscinas (solo se permiten calzoncillos de baño o bóxers). Para respetar este lugar y la calidad del agua, está prohibido ingresar con zapatos, comida, pelotas, colchones de aire, cigarrillos. El acceso y el uso de la piscina están sujetos a regulaciones específicas aplicables a partir de la fecha de su puesta en servicio, es decir, el 1 de julio de 2000. El uso de la piscina está estrictamente prohibido a las personas ajenas al camping, incluidos los visitantes.

**PARQUES INFANTILES:** Los niños están bajo la responsabilidad y supervisión de sus padres. Respete los rangos de edad enumerados en los juegos.

**TELEVISIÓN/ WIFI:** El camping no se hace responsable de la interrupción de la recepción de los canales de televisión, así como de la recepción de wifi. La televisión está incluida en los chalets, en las 3 casas móviles Prestige y en la sala de televisión. No hay TV en los otros alquileres. El wifi es gratuito cerca del snack bar, la recepción y el parque infantil.

**MASCOTAS:** (con suplemento, ver tarifas de camping): Solo se acepta un perro por parcela, bajo petición en el momento de la reserva y previa aceptación por parte de la dirección, previa presentación del cartilla de vacunación actualizada a la llegada. Deben ir atados en todo momento y no se aceptan en lugares públicos frecuentados por veraneantes (piscina, tienda de comestibles, aseos, sala de animación, etc.). No deben dejarse solos en coches, caravanas, tiendas de campaña o alquileres. Los perros de 1<sup>a</sup> y 2<sup>a</sup> categoría están estrictamente prohibidos. Las necesidades deben hacerse fuera del camping. De lo contrario, las impurezas serán eliminadas por sus dueños. Están permitidos en algunos alquileres. Los propietarios del camping se reservarán el derecho de aplicar una tarifa diaria por el animal, así como el paquete de limpieza. Otros animales (NAC) y gatos están estrictamente prohibidos.

**LIMPIEZA:** Todo el equipo permanece atento en términos de higiene para su bienestar, así como la estética del camping y su equipamiento: respete la limpieza, la higiene y la apariencia del campamento, la parcela siempre se mantendrá en perfectas condiciones. Los padres deben mantener a sus hijos bajo su supervisión, acompañarlos y ayudarlos en los baños, duchas y evitar que jueguen allí. Nunca deben estar solos en los baños y patios de recreo.

**BIN :** Deje sus bolsas de basura frente al camping y no olvide clasificarlas, deposite sus botellas de vidrio, envases y revistas en los contenedores previstos para ello. Los contenedores no son gestionados por el camping, sino por la Comunidad de Municipios de Haut Béarn, en caso de reclamación, póngase en contacto con el 05.59.10.35.70.

**SEGURIDAD:** Se prohíben los fuegos abiertos. La recepción ofrece alquiler de barbacoa a 5€ por día. Las barbacoas están prohibidas en terrazas de madera bajo pena de un depósito de 300 €.

**SILENCIO:** El silencio debe ser total entre las 11 p.m. y las 8 a.m. El tráfico de vehículos está limitado a 10 km/h y está prohibido en el camping entre las 22:30 y las 8 horas. En caso de incumplimiento del barrio, los responsables serán desalojados sin reintegro. El uso de equipos de sonido no debe percibirse más allá del perímetro de cada lugar. A las 10 p.m., los niños son escoltados de regreso a su campo.

**VISITANTE:** Cuando la recepción está abierta, cada visitante es bienvenido, pero debe ir a la recepción para pagar la tarifa. No se permite la entrada de visitantes al camping a menos que la dirección lo autorice previamente. Si la gestión está cerrada, póngase en contacto con el número de teléfono indicado en la puerta de recepción. En todos los casos, su vehículo debe estar estacionado fuera del camping y está prohibido el acceso a la piscina.